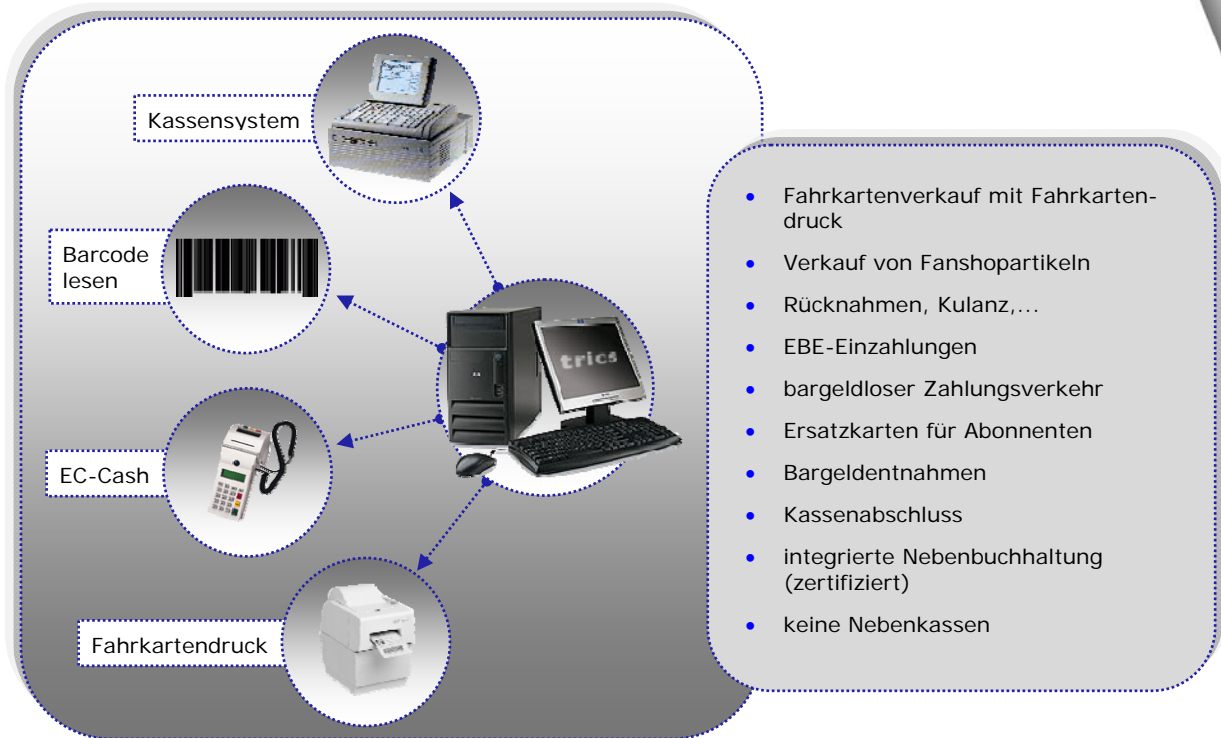


trics Counter

elektronischer Verkaufsarbeitsplatz



DAS SYSTEM

Verkehrsunternehmen benötigen für ihre Kundencenter ein Abrechnungs- und Kassensystem, über das sich alle Anforderungen des Kunden mühelos abwickeln lassen.

trics Counter ist ein komplett eigenständiges und flexibles Abrechnungstool, das alle Aufgaben, die an eine moderne Verkaufsstelle gestellt werden, ganzheitlich erfüllt.

- Unterstützung beliebiger Verkaufs- bzw. Rücknahme-funktionen
- keine Nebenkassen
- flexible Konfiguration
- diverse Zahlungsarten wie z.B. EC Cash, Geldkarte
- hardwareunabhängig

Der Verkäufer kann sich jederzeit per Zwischenbericht einen Überblick über seine Einnahmen verschaffen, ferner erstellt er eigenständig den Kassenabschluss.

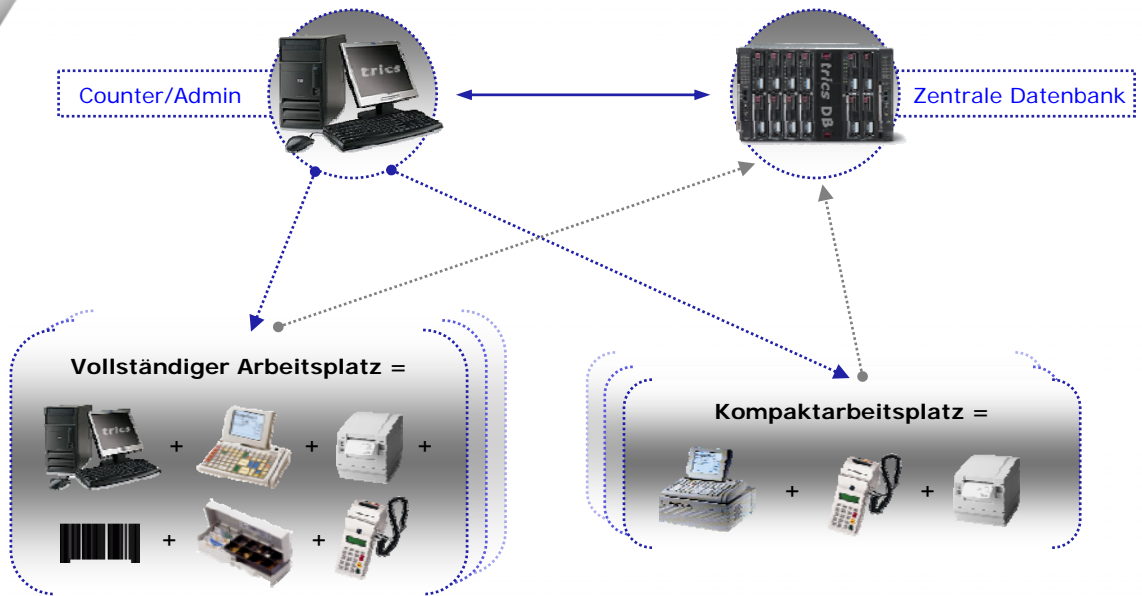
Weiterhin stehen zahlreiche übergreifende Auswertungen zur Verfügung, um die Daten aus verschiedenen Blickwinkeln übersichtlich oder im Detail darzustellen

DV-Technologie:

- Moderne Client-Server-Architektur
- MS Access mit Zugriff auf Oracle-Datenbank via ODBC
- Verkaufsarbeitsplatz losgelöst vom Netzwerk einsetzbar



Architektur



Funktionen

trics Counter dient der Vereinheitlichung der Verkaufsprozesse innerhalb der verschiedenen hauseigenen und fremden Verkaufsstellen eines Verkehrsbetriebes.

trics Counter realisiert den Zahlungsverkehr sowie unterschiedlichste Verkäufe und Zahlungsvorgänge in einem Zug, ob es sich um Fahr-scheinverkauf, EBE-Zahlung oder den Verkauf von Kioskartikeln handelt, der Verkäufer wickelt an seinem Countersystem alles schnell und unkompliziert ab. Der Kunde kann bar oder unbar (Kreditkarte, Pay-Card etc.) zahlen.

Das System ist flexibel in der Auswahl von Artikeln, der Fahrkartendruck erfolgt auf Blankorollen, Sicherheit durch eine integrierte Barcodeverfolgung. Das Drucklayout wird vom Anwender erstellt.

Die Zonen- und Preisinformationen kann **trics Counter** auch direkt aus dem **trics** System erhalten, sofern es das im Verkehrsunternehmen genutzte Verkehrabrechnungssystem ist (volle Integration).

Alle Zahlungsvorfälle werden von einer einzigen Kasse ohne Nebenkassen erledigt:

- Fahr-scheinverkauf
- Rücknahmen von Fahrkarten

- Verkauf von Kioskartikeln
- beliebige Einzahlungen
z. B. EBE, START (DB), ...

Die Administration des Kassensystems durch **trics Counter/Admin** erlaubt es, eine beliebige Anzahl von Fahrkartenlayouts zu entwickeln und zu hinterlegen, die über spezielle Exports auch anderen Systemen (Automaten, Ticketing-Systemen) zur Verfügung gestellt werden können.

Der Zeitpunkt der Datenübernahme vom lokalen Counter in die Serverdatenbank kann wahlweise erfolgen:

- nach jedem Zahlvorgang (abgeschlossener Verkaufsvorgang)
- bei Kassenabschluss
- in beliebigen Zeitabständen durch Datei-transfer (Counter nicht im Netz)

Die Weitergabe aller buchhaltungsrelevanten Daten erfolgt über die **trics**-Schnittstellen an die Finanzbuchhaltung (z. B. SAP). Auch hier können die Übertragungsintervalle konfiguriert werden:

- täglich, wöchentlich, monatlich
- Geldfluss und Erlöse getrennt übertragbar

Einführung und Vertrieb:

items GmbH • items
Hafenplatz 1

D-48155 Münster
T: +49 251 694-2101
F: +49 251 694-2102
E: kontakt@items-muenster.de
www.items-muenster.de

Entwicklung und Vertrieb:

IT-P GmbH
Seligmannallee 6

D-30173 Hannover
T: +49 511 61 68 04-0
F: +49 511 61 68 04-17
E: info@trics.de
www.trics.de

