



- Vollständige Tarif- und Fahrscheinverwaltung
- Unterstützung aller Vertriebswege
- Effiziente Abonnementverwaltung
- Integrierte Nebenbuchhaltung (zertifiziert)
- Übergreifende Statistiken
- Einnahmeverteilungen (verschiedene Modelle)
- Anwenderfreundliche Oberfläche
- Zahlreiche Schnittstellen
- Mandantenfähig
- Mehrwährungsfähig

DAS SYSTEM

An Verkehrsorganisationen und –unternehmen werden aufgrund individueller Tarifangebote und komplexer Marketingstrategien hohe Anforderungen gestellt.

Das System **trics** ist ein umfassendes, flexibles Vertriebs- und Marketingtool, das alle Aufgaben im Bereich des gesamten Fahrscheinverkaufs schon heute erfüllt.

Grundlage dafür ist der modulare Aufbau des Systems, der sämtliche Vertriebswege eines modernen Verkehrsunternehmens unterstützt:

- Privat- und Firmenabonnement
- Schülerjahreskarten
- Verkaufsstellen
- Automaten und Ticketing-Systeme
- Kundencenter
- Erhöhtes Beförderungsentgelt

Abgerundet wird das System durch umfangreiche, modulübergreifende Statistiken mit der Möglichkeit differenzierter Einnahmeverteilungen. Sämtliche Einnahmen und Ausgaben bezüglich des Fahrausweisverkaufs werden über eine konfigurierbare Nebenbuchhaltung per Schnittstelle an die Finanzbuchhaltung übergeben.

trics wurde in enger Zusammenarbeit mit mehreren Verkehrsunternehmen entwickelt. Alle Erfahrungen, Lösungen und höchstmögliche Flexibilität aufgrund der unterschiedlichen Tarifsysteme prägen dieses System.

DV-Technologie:
Optimierte Client-Server-Architektur
MS Access mit Zugriff auf Oracle-Datenbank via ODBC



MODULE FÜR VERKEHRSORGANISATIONEN

Tarifzentrale

Die Tarifzentrale unterstützt die Planung und Eingabe der Tarifinformationen für Verkehrsgemeinschaften. Von hier aus können die Daten dann an die Verkehrsunternehmen weiterverteilt werden (auch an Unternehmen ohne **trics** in einem Standardformat). Dieses geschieht sowohl in **trics**-internen Austauschformaten wie auch z.B. als Standarddatei im CSV-Format oder als lesbares Dokument zur nachträglichen Eingabe in andere Systeme.

Statistikzentrale

Die Statistikzentrale importiert die Einnahmemeldungen der einzelnen Unternehmen, berechnet die Verteilung entsprechend dem vorgegebenen Modell und rechnet aus den vorgegebenen Daten die zukünftig möglichen Ergebnisse hoch.

MODULE FÜR VERKEHRUNTERNEHMEN

Administration

Administration und Wartung des Systems

- Benutzerverwaltung:
Dynamische Vergabe von Lese-, Bearbeitungs- und Ausführungsrechten an den Funktionen der einzelnen Module

Tarifsystem

Zentrale Verwaltung sämtlicher Tarifdaten

- Fahrausweisarten, Preisstufen und Preise zu Tarifen (auch sonstige Verkaufsartikel)
- Zuordnung von Fahrausweisen zu Vertriebswegen unter Angabe der zugehörigen Verrechnung
- Gemeinden, Zonen und Stadtteile
- Fahrtbeziehungen mit dafür definierten Fahrausweisen (Preisstufen)

Nebenbuchhaltung

Differenzierte Konfiguration der Verrechnung mit den Konten (Debitoren, Sachkonten, Kostenstellen, Profitcenter) der Finanzbuchhaltung, z.B. SAP

- Komprimierter Überblick über alle buchungsrelevanten Vorgänge der verschiedenen Vertriebswege
- Erstellung von DTA-Dateien
- Einzelbelegnachweis, aussagekräftige Übersichten

Abonnements

Vollständige Bearbeitung und Abrechnung von Privat-Abonnenten sowie Firmen und Mitarbeitern

- Abonnements mit Wertkarten
- Komfortabler Fahrkartendruck
- Verfolgung kundenbezogener Buchungsvorgänge (Führung von Kundenkonten)
- Korrespondenz mit den Abonnenten (Seriendruckmanager mit Word-Anbindung)
- Abrechnung von Firmen (inkl. Rabattierung)
- Nachberechnungen, Ersatzkarten, Mahnverfahren

Schülerjahreskarten

Verwaltung und Abrechnung von Schülern, Schulen und Schulträgern gemäß den Bestimmungen des § 45a PBefG

- Abschlags- und Endrechnungen
- Automatische Berechnung von Zu- oder Abgängen über Monats- und Wochenkarten anhand einer hinterlegten Matrix

Bestandsverwaltung

Revisions sichere Verwaltung von Fahrausweisbeständen in Lagern

Verkaufsstellen

Abwicklung des Verkaufs an Verkaufsstellen (z.B. Kioske) und über Automaten

- Verkauf und Rücknahme
- Verfolgung von Seriennummern möglich
- Schnittstellen zu Automaten: Bestückung mit Tarifinformationen, Einlesen der Verkäufe

Counter (personalbedienter Fahrscheinverkauf)

Kassensystem für Standard-PC's und POS-Kassen (Touch-Screen)

- Fahrkartenverkauf mit Fahrkartendruck
- Unterstützung beliebiger Verkaufs- bzw. Rücknahmefunktionen
- diverse Zahlungsarten wie z.B. EC Cash, Geldkarte
- keine Nebenkassen notwendig

Mittlere Reiseweite

Berechnung der mittleren Reiseweite im Ausbildungsverkehr (z.B. § 45a PBefG) auf Basis von Fahr- und Dienstplandaten

EBE (Erhöhtes Beförderungsentgelt)

Erfassung und Bearbeitung der Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis

(mit Hilfe von MDE-Geräten)

- Übergabe der Daten an ein Zentralsystem zur weiteren Bearbeitung
- Abwicklung der Bezahlung mit Mahnwesen
- Statistische Auswertungen mit optionaler Übergabe an Folgesysteme (z.B. MS Excel)

Statistik

Leistungsfähige Auswertungen aus Sicht der Einnahmen, Beförderungsfälle und Kosten

- Diverse Gruppierungen nach Fahrausweisen, Vertriebswegen und Verrechnungen
- Vorjahresvergleich
- Erfassung spezieller Umsätze (Sonderfälle, z.B. Zuschreibungen), die in die Gesamtstatistik eingehen
- Poolung der Einnahmen nach Partnern und Einnahmenpools
- Einnahmeaufteilungen
- Vom Anwender definierbare Extrakte aus der Gesamtstatistik


Auswertungen

Rahmenmodul zur allgemeinen Bereitstellung individueller, kundenspezifischer Auswertungen

SCHNITTSTELLEN (AUSZUG)

- Export der Daten zu einer Finanzbuchhaltung (z.B. SAP R/3, KHK, ...)
- Export der Tarifdaten aus **trics** an Nachfolgesysteme (Automaten, Ticketingsysteme): AFAB/AFR und i.box, ICA Dualis, INIT
- Import umfangreicher Tarifdaten von der Verkehrsgemeinschaft
- Import Schulmatrix aus MS Excel
- Import von Fahrplänen (epon)
- Erzeugung DTA-Datei für Banken

Einführung und Vertrieb:

items GmbH 
Hafenplatz 1

D-48155 Münster
T: +49 251 694-2101
F: +49 251 694-2102
E: kontakt@items-muenster.de
www.items-muenster.de

Entwicklung und Vertrieb:

IT-P GmbH 
Seligmannallee 6

D-30173 Hannover
T: +49 511 61 68 04-0
F: +49 511 61 68 04-17
E: info@trics.de
www.trics.de

